

NOTIFICARE DE CONFIDENTIALITATE

Ultima actualizare: 1 Aprilie 2023

Acțiunea „Satisfacția Clienților” este derulată în conformitate cu cerințele impuse de legea 677/2001 și Regulamentul General European privind Protecția Datelor (EU) 679/2016 (GDPR).

Daikin Airconditioning Central Europe – România SRL persoană juridică română cu sediul în București în Calea Floreasca 169 A, corp B, etaj 8, sector 1, e-mail office@daikin.ro, număr de ordine în Registrul Comerțului J40/8180/1994, având cod unic de înregistrare RO5575204 atribut fiscal RO în calitate de organizator și operator de date personale, se angajează, conform legii privind protecția datelor personale să colecteze, să stocheze și să prelucreză datele personale furnizate de participanții la acțiunea și studiul „Satisfacția Clienților”.

Daikin Airconditioning Central Europe – România SRL este subsidiara Daikin Central Europe, care la rândul său este subsidiara Daikin Europe N.V.

Procesatorul datelor este **Daikin Europe N.V.**, adresa Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, e-mail: dpc@daikineurope.com. Informații complete referitoare la politica de protecție a datelor pot fi accesate [aici](#).

Daikin Romania își prelucrează datele în următoarele scopuri:

- derularea studiului
- organizarea participării la Acțiune
- anunțarea câștigătorilor
- acordarea premiilor și îndeplinirea obligațiilor legale

Baza legală a prelucrării este contractul la distanță (Termenii și condițiile) pentru această campanie promoțională.

Pentru acțiunile de marketing baza legală este consimțământul tău. Dacă nu dorești să îți transmitem mesaje de marketing este suficient să nu bifezi căsuța dedicată de mai jos. Pentru acțiunile de marketing îți poți retrage oricând consimțământul în temeiul drepturilor tale, explicate mai jos.

Dacă ai fost de acord să îți transmitem mesaje de marketing, poți primi de la noi:

- e-mail
- newsletter

Organizatorul declară și garantează că datele tale personale (respectiv, nume, prenume, adresă de email, adresă) nu vor fi prelucrate în alte scopuri decât cele indicate în Termenii și Condițiile acestei acțiuni. Numai în măsura strict necesară pentru îndeplinirea obligațiilor legale în domeniul fiscal, Organizatorul poate solicita seria și numărul actului de identitate sau codul numeric personal aparținând câștigătorului Acțiunii.

Cu cine impartim datele tale personale?

Datele tale cu caracter personal pot fi transmise partenerilor contractuali ai Organizatorului Campaniei, Daikin (care vor prelucra datele conform instructiunilor Organizatorului), altor parteneri contractuali, companiilor din același grup cu Organizatorul, autorităților competente, conform prevederilor legale în vigoare, și publicului (în ceea ce privește câștigătorii). Organizatorul poate transfera datele cu caracter personal în alte state din cadrul Uniunii Europene (de ex., altor companii din același grup). Organizatorul va lua toate măsurile necesare pentru a se asigura că datele cu caracter personal sunt protejate în mod corespunzător, indiferent de locul în care urmează să fie transferate.

Prin completarea chestionarului de feedback online, esti de acord să furnizezi voluntar datele personale necesare și îți dai acordul ca datele tale să fie administrate de către Daikin în scopul organizării participării la Acțiune, anunțării câștigătorilor, acordării premiilor și îndeplinirii obligațiilor legale, fără a fi divulgate terților (cu excepția situației în care divulgarea unor date este necesară pentru organizarea Acțiunii, acordarea premiilor și îndeplinirea obligațiilor legale). În măsura în care ti-ai exprimat consimțământul expres cu privire la aceasta, vom utiliza datele cu caracter personal în scopuri de marketing direct.

Prin participarea la acest sondaj si furnizarea datelor tale personale in mod voluntar lui Daikin, in functie de optiunea exprimata legata de primirea de comunicari comerciale, îți exprimi consimțământul expres ca datele tale să intre in baza noastră de date, să fie prelucrate si folosite in viitor de Daikin sau persoane juridice autorizate de catre noi, pentru a te informa cu privire la noi produse, oferte, promotii, campanii publicitare si de marketing. Daikin se obliga sa stearga datele tale in momentul exercitarii optiunii in acest sens.

Perioada de stocare a informatiilor tale personale va fi pe o perioada nedeterminata sau pana in momentul in care tu iti retragi consimțământul in temeiul drepturilor tale legale.

Drepturile tale legale:

Ca persoană vizată ai drepturi legale specifice cu privire la datele cu caracter personal pe care le colectăm de la tine. Daikin Romania SRL îți respectă drepturile individuale și se ocupa de interesele tale în mod corespunzător.

Dreptul de retragere a consimțământului: Iti poți retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, în orice moment.

Dreptul la rectificare: Poți obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal care te privesc. Facem eforturi rezonabile pentru a păstra datele cu caracter personal -care sunt utilizate continuu și care sunt în posesia sau controlul nostru- exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații disponibile pentru noi.

Dreptul la restricție: Poți obține de la noi restricția de prelucrare a datelor cu caracter personal, dacă: contesti corectitudinea datelor cu caracter personal pentru perioada în care noi trebuie să

verificam exactitatea, prelucrarea este ilegală și solicităm restricționarea prelucrării mai degrabă decât ștergerea datelor cu caracter personal, nu mai avem nevoie de datele dvs cu caracter personal, dar dvs le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept, sau vă opuneți prelucrării în perioada în care verificăm dacă motivele noastre legitime au întâietate față de ale dvs.

Dreptul de acces: Ne poți cere informații cu privire la datele cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră, inclusiv informații cu privire la ce categorii de date cu caracter personal avem în posesie sau control, pentru ce sunt folosite, de unde le-am colectat, dacă nu sunt colectate direct de la tine și cui i-au fost dezvăluite, dacă este cazul. Poți obține un exemplar de la noi, gratuit, conținând datele cu caracter personal pe care le deținem despre dvs. Ne rezervăm dreptul de a percepe o taxă rezonabilă pentru fiecare exemplar suplimentar pe care ni l-ai putea solicita.

Dreptul la portabilitate: La cerere, vom transfera datele cu caracter personal către un alt operator, acolo unde este posibil dpdv tehnic, cu condiția ca prelucrarea să se bazeze pe consimțământul tău sau să fie necesară pentru executarea unui contract. Mai degrabă decât să primești un exemplar cu datele tale cu caracter personal, poți solicita să vă transferăm datele direct către alt operator, specificat de tine.

Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat") ai dreptul să soliciți să îți ștergem datele cu caracter personal, fără întârzieri nejustificate, în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive: acestea nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; îți retragi consimțământul și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare; te opui prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze; datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal; datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale; datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care necesită prelucrarea de către noi; pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept.

Dreptul de opoziție:

Ai putea obiecta - în orice moment - la prelucrarea datelor cu caracter personal datorită situației tale speciale, cu condiția ca prelucrarea să nu se bazeze pe consimțământul tău, ci pe interesele noastre legitime sau cele ale unei terțe părți. În acest caz, nu vom mai procesa datele cu caracter personal, dacă nu putem demonstra motive întemeiate, legitime și un interes major pentru prelucrarea sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept. Dacă te opui prelucrării, te rugăm să specificeți dacă dorești ștergerea datelor cu caracter personal sau restricția prelucrării acestora de către noi.

Dreptul de a depune o plângere: În cazul unei pretense încălcări a legislației în vigoare privind confidențialitatea, poți depune o plângere la autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor în țara în care locuiești sau unde a avut loc presupusa încălcare.

Te rugăm să reții:

Perioada de timp: Vom încerca să îndeplinim cererea în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungită din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitatea solicitării.

Restricționarea accesului: În anumite situații, este posibil să nu putem să îți acordăm acces la toate sau parte din datele cu caracter personal, din cauza prevederilor legale. Dacă vom refuza solicitarea ta de acces, te vom informa cu privire la motivul refuzului.

Imposibilitatea identificării: În unele cazuri, este posibil să nu putem să îți căutăm datele cu caracter personal, din cauza elementelor de identificare furnizate în cererea ta.

În astfel de cazuri, în care nu te putem identifica precum persoana vizată, nu suntem în măsură să dăm curs solicitării tale de a exercita drepturile legale așa cum sunt descrise în această secțiune, dacă nu furnizezi informații suplimentare care să permită identificarea ta.

Toate aceste drepturi pot fi exercitate printr-un email la adresa office@daikin.ro.

În plus, dacă ai nemulțumiri sau întrebări legate de prelucrarea datelor personale te poți adresa Responsabilului pentru protecția datelor la adresa office@daikin.ro.

Plângeri referitoare la prelucrarea datelor personale pot fi adresate Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.